

Material Suplementario

Material suplementario 1. Guía de actividades para la aplicación de las diez reglas durante las rotaciones hospitalarias

Regla 1. Inicia cada rotación con una inducción en calidad y seguridad

Objetivo de aprendizaje:

Reconocer la organización básica del servicio, sus principales riesgos asistenciales y las prácticas de seguridad que deben observarse durante la rotación.

Actividades sugeridas

- ☐ Reconocer cómo se organiza la atención y cuáles son los principales procesos del servicio
- ☐ Identificar normas y prácticas básicas de seguridad aplicables durante la rotación
- ☐ Reconocer al menos dos situaciones que puedan representar un riesgo para el paciente
- ☐ Identificar cómo y a quién comunicar una situación relacionada con la seguridad del paciente

Regla 2. Sigue el recorrido del paciente e identifica riesgos asistenciales

Objetivo de aprendizaje:

Comprender la atención como un proceso continuo e identificar riesgos asociados a sus diferentes etapas

Actividades sugeridas

- ☐ Reconstruir el recorrido de un paciente desde su ingreso hasta el alta, traslado o seguimiento
- ☐ Identificar qué profesionales o servicios participan en su atención
- ☐ Reconocer decisiones, procedimientos o coordinaciones que permanecen pendientes
- ☐ Identificar posibles demoras, pérdidas de información o fallas de coordinación que puedan afectar la continuidad del cuidado

Regla 3. Convierte las prácticas seguras en hábitos clínicos observables

Objetivo de aprendizaje:

Incorporar verificaciones básicas de seguridad como parte habitual de la atención clínica

Actividades sugeridas

- ☐ Confirmar correctamente la identidad del paciente antes de una atención o procedimiento
- ☐ Identificar riesgos relevantes antes de indicar medicamentos o participar en procedimientos
- ☐ Verificar las condiciones de seguridad necesarias antes de continuar una intervención
- ☐ Aplicar las medidas de higiene, bioseguridad y prevención correspondientes al tipo de atención

Regla 4. Enseña a comunicar y coordinar la atención entre profesionales

Objetivo de aprendizaje:

Comunicar información clínica relevante de manera clara, ordenada y suficiente para favorecer la continuidad del cuidado

Actividades sugeridas

- ☐ Presentar un caso clínico priorizando la situación actual y los antecedentes relevantes
- ☐ Comunicar los principales riesgos identificados en el paciente
- ☐ Precisar las acciones realizadas y aquellas que permanecen pendientes
- ☐ Participar en un pase de guardia, interconsulta, traslado o ejercicio equivalente y recibir retroalimentación sobre la comunicación realizada

Regla 5. Enseña un registro clínico seguro y un consentimiento informado adecuado

Objetivo de aprendizaje:

Registrar las decisiones clínicas de manera comprensible y reconocer el consentimiento informado como un proceso de comunicación con el paciente

Actividades sugeridas

- ☐ Revisar si el registro clínico permite comprender el problema, las decisiones adoptadas y la conducta indicada
- ☐ Verificar que los cambios relevantes en la evolución o tratamiento hayan quedado documentados
- ☐ Identificar la información que debe brindarse al paciente antes de solicitar su consentimiento
- ☐ Reconocer cómo verificar la comprensión del paciente y qué aspectos del proceso deben quedar registrados

Regla 6. Incorpora los derechos y la experiencia del paciente en cada atención

Objetivo de aprendizaje:

Integrar el respeto por los derechos, la privacidad y la participación del paciente en la práctica clínica cotidiana

Actividades sugeridas

- ☐ Verificar que se proteja la privacidad del paciente durante la atención
- ☐ Utilizar un lenguaje comprensible al explicar el diagnóstico o plan de atención
- ☐ Permitir que el paciente exprese dudas y participe en las decisiones que le corresponden
- ☐ Verificar la aceptación del paciente respecto de la presencia o participación de estudiantes cuando corresponda
- ☐ Reconocer los canales institucionales para consultas, quejas o reclamos

Regla 7. Promueve el reporte y análisis de incidentes para aprender y mejorar**Objetivo de aprendizaje:**

Reconocer los incidentes de seguridad como oportunidades para identificar riesgos y prevenir su repetición

Actividades sugeridas

- ☐ Identificar qué ocurrió en un incidente observado o caso previamente anonimizado
- ☐ Reconocer los factores que pudieron contribuir a su aparición
- ☐ Identificar las barreras de seguridad que estuvieron ausentes o no funcionaron adecuadamente
- ☐ Proponer una acción que pueda disminuir el riesgo de repetición
- ☐ Reconocer la ruta institucional para reportar incidentes relacionados con la seguridad del paciente

Regla 8. Enseña a contrastar la atención con estándares mediante auditorías formativas**Objetivo de aprendizaje:**

Evaluar críticamente una atención mediante su contraste con estándares y reconocer fortalezas y oportunidades de mejora

Actividades sugeridas

- ☐ Seleccionar una guía, protocolo o recomendación pertinente para el caso revisado
- ☐ Contrastar el diagnóstico y las decisiones clínicas con el estándar seleccionado
- ☐ Revisar la coherencia entre el problema identificado, las decisiones adoptadas y el seguimiento indicado
- ☐ Identificar al menos una fortaleza de la atención
- ☐ Identificar al menos una oportunidad de mejora y discutirla con el docente

Regla 9. Enseña a interpretar indicadores para orientar decisiones clínicas**Objetivo de aprendizaje:**

Interpretar indicadores básicos de calidad y relacionarlos con las prácticas clínicas y los procesos del servicio

Actividades sugeridas

- ☐ Revisar un indicador relacionado con la actividad del servicio
- ☐ Identificar qué aspecto de la atención mide y cómo debe interpretarse
- ☐ Reconocer variaciones o resultados que requieran atención
- ☐ Relacionar el resultado observado con posibles prácticas clínicas u organizacionales
- ☐ Proponer una acción que podría contribuir a mejorar el resultado

Regla 10. Cierra la rotación con un microciclo de mejora y retroalimentación

Objetivo de aprendizaje:

Identificar un problema de calidad o seguridad observado durante la rotación y formular una acción de mejora factible

Actividades sugeridas

- ☐ Seleccionar un problema concreto observado durante la rotación
- ☐ Describir brevemente qué ocurre y a quién puede afectar
- ☐ Identificar una posible causa o factor contribuyente
- ☐ Proponer una acción de mejora sencilla y aplicable al servicio
- ☐ Plantear una forma básica de verificar si la acción propuesta llegó a implementarse
- ☐ Presentar la propuesta al docente y recibir retroalimentación sobre su pertinencia y factibilidad

Nota: Esta guía tiene finalidad formativa y orientadora. Sus actividades pueden adaptarse al tipo de servicio, la duración de la rotación y el nivel de participación del estudiante, y no constituyen un instrumento de evaluación previamente validado.